

## Mesafeli Satış Sözleşmesi

### MADDE 1 – TARAFLAR

#### 1.1 SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: **“firma adı”**

Adresi: **“firma açık adresi”**

Telefon: **“firma telefonu”**

Faks:

#### 1.2 ALICI BİLGİLERİ

Adı/Soyadı/Unvanı:

Telefon:

E-Posta:

### MADDE 2 – SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **“https://alanadı.com/”** internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı, ödemesi ve teslimatı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince, tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

### MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN(LER)

#### 3.1- Ürünlerin Cinsi ve türü:

Adedi:

Marka/Modeli:

Rengi:

Vergiler Dahil Satış Bedeli: (adet çarpı birim fiyat olarak)

Ödeme Şekli:

Teslimat Adresi:

Teslimat Şekli ve Süresi:

Teslim Edilecek Kişi:

Fatura Adresi:

Kargo Ücreti:

Yukarıda yer alan bilgiler doğru ve eksiksiz olmalıdır. Bu bilgilerin doğru olmadığı veya noksan olduğu durumlardan doğacak zararları tamamıyla karşılamayı ALICI kabul eder ve ayrıca bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluğu ALICI kabul eder.

#### MADDE 4 – GENEL HÜKÜMLER

4.1. ALICI, satıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vs. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ve “cayma” hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde satıcı tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

4.2. “<https://alanadi.com/>” sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve alıcı tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

4.3. Sözleşmenin 3. maddesinde yer alan sözleşme konusu ürün(ler) yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde ürün bilgilerinin içinde taahhüt edilen süre içinde ALICI veya gösterdiği adreste bulunan kişi/kuruluşa teslim edilir. ALICI ürünlerin; mevsimsel hasat dönemlerine göre, stok ve cinsinde değişkenlik göstereceğini kabul eder.

4.4. Sözleşmenin 3. maddesinde yer alan sözleşme konusu ürün ya da ürünlerden bazıları ALICI dışında başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, SATICI, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden ötürü sorumlu tutulamaz.

SATICI, sözleşmede yer alan sözleşme konusu ürün(ler)ün sağlam, eksiksiz, alışveriş esnasında sayfada belirtilen özelliklerde ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. ALICI ve/veya verdiği adreste teslim alan kişi, teslimat sırasında, ürün kutusunun taşımadan dolayı hasarlı olup olmadığını, ürünlerin sağlam, eksiksiz alışveriş sayfasında belirtilen özelliklerde teslim edilip edilmediğini kontrol etmekle yükümlüdür. Teslim belgesi, ALICI ve/veya verdiği adreste teslim alan kişi tarafından imzalandığında, ürünlerin tam ve hasarsız olarak teslim alındığı kabul edilecektir. Bu durumunda, kutu içerisindeki ürünlerin hasarından veya eksikliğinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.5. Sözleşmede yer alan ürün(ler)'e ait gönderim işlemi, ALICI'nın işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylaması ve site üzerinden ödeme tercihinin onaylanması şartı ile başlayacaktır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka tarafından iptal edilirse, SATICI ürün teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.6. Alışverişte kullanılan Kredi Kart sahibi, alışverişin/ödemenin yapıldığı kredi kartının kendi rızası dışında ve hukuka aykırı bir şekilde kullanılması durumunda, ödeme işleminin iptal edilmesini bankadan talep edebilir. Bu nedenle banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI kendisine teslim edilmiş ürünü, 3 gün içinde

SATICI'ya teslim aldığı şekilde göndermekle yükümlüdür. Bu ve benzeri durumlarda tüm nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

4.7. Garanti belgeli ya da garanti belgesiz satılan ürünlerden arızalı veya bozuk (ayıplı) olanlar, garanti şartları içerisinde gerekli onarımın yetkili servise yaptırılması için SATICI'ya gönderilebilir. Bu durumda kargo masrafları SATICI tarafından karşılanacaktır.

4.8. SATICI gerekli gördüğü durumlarda, ALICI'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi dondurma ya da fesih etme hakkını saklı tutar. SATICI siparişte sorun tespit ettiği durumlarda ALICI'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinin hiç birinden ALICI'ya ulaşmadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 gün süreyle dondurur. ALICI'nın bu süre zarfında SATICI ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde ALICI'dan herhangi bir cevap alınamazsa SATICI, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder. Siparişin iptali halinde ALICI tarafından SATICI'ya yapılmış ödemeler varsa 10 gün içerisinde iade edilir. Banka yoluyla yapılan ödemelerde iade, yine aynı banka ve aynı hesaba yapılır. SATICI'nın ödemeyi, bu süre içerisinde ALICI adına bankaya iade etmesi yeterlidir. Bu aşamadan sonra, ALICI'nın hesabına ödemenin yansıtılma süresinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.9. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından SATICI sorumlu değildir. Buna istinaden satıcı, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak alıcı satıcıdan hak iddiasında bulunamaz.

4.10. 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler "<https://alanadi.com/>" dan alışveriş yapamaz. Satıcı, alıcının sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak alıcının yaşını yanlış yazmasından dolayı satıcıya hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemeyecektir.

4.11. Zarar görmüş paket durumunda; Zarar görmüş paketler teslim alınmayarak Kargo Şirketi yetkilisine tutanak tutturulmalıdır. Eğer Kargo Şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşünde ise, paketin orada açılarak ürünlerin hasarsız teslim edildiğini kontrol ettirme ve durumun yine bir tutanakla tespit edilmesini isteme hakkı alıcıda vardır. Paket Alıcı tarafından teslim alındıktan sonra Kargo Şirketinin görevini tam olarak yaptığı kabul edilmiş olur. Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise, durum, tutanağın Alıcı'da kalan kopyasıyla birlikte en kısa zamanda Satıcı Müşteri Hizmetlerine bildirilmelidir.

4.12. ALICI tarafından sözleşme kurulması aşamasında paylaşılan adres, telefon, e-mail gibi iletişim bilgileri sözleşmede bahsi geçen bildirimler için kullanılacağından iletişim bilgilerindeki değişikliklerin bildirilmemesinin sorumluluğu ALICI'ya aittir.

## MADDE 5 – TEMERRÜT HÜKÜMLERİ

5.1. Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklanan edimlerini yerine getirmemesi durumunda Borçlar Kanununda yer alan Borçlunun Temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraf mütemerrit olarak addolunacak ve alacaklı

edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahiptir.

5.2. Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmeliğin 16. maddesinin 4. fıkrası gereğince SATICI, sipariş konusu mal veya hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığını ileri sürerek (tedarikçi firmadan ürünün hiçbir şekilde tedarik edilememesi durumu ve sair durumlar.), sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde ALICI'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmeyi ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri ve varsa ALICI'yı borç altına sokan tüm belgeleri bildirim tarihinden itibaren 14 gün içinde iade etmeyi taahhüt eder.

5.3. SATICI'nın işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefetleri, ulaşımın kesilmesi, yangın, deprem, sel baskını gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içerisinde teslim edemez ise, bu tip durumlarda ALICI, SATICI'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ederek, siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde SATICI varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde ALICI'ya 4/12/1984 tarihli ve 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanununun 1 inci maddesine göre belirlenen kanuni faiziyle birlikte geri öder ve varsa ALICI'yı borç altına sokan tüm kıymetli evrak ve benzeri belgeleri iade eder. Kredi kartı ile yapılan taksitli alışverişlerde ise kredi kartına iade için yukarıdaki prosedür ALICI tarafından kabul edilir.

5.4. İstisnai olarak haklı bir nedenle sözleşme konusu malın tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması ve/veya stok problemi ile karşılaşılması durumunda alıcı hemen açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilip onay vermesi durumunda alıcıya eşit kalitede ve fiyatta başka bir mal gönderilebilir ya da alıcının arzusu ve seçimi doğrultusunda; yeni başka bir ürün gönderilebilir, ürünün stoklara girmesi ya da teslim engeli diğer engelin ortadan kalkması beklenebilir ve / veya sipariş iptal edilebilir.

5.5. Sözleşme kapsamında yer almayan tüm hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun Hükümleri geçerli olacaktır.

## MADDE6 – YETKİLİ MAHKEME

6.1. İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak ihtilaflarda; Türk Hukuku uygulanacaktır ve **.... (il) Tüketici Hakem Heyetleri** veya Tüketici Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

6.2. ALICI, işbu sözleşmenin maddelerini okuyup, tetkik ve kabul ederek, siparişin gerçekleşmesi durumunda, işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır. Sözleşmede belirtilen bilgiler iyiniyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginleri koruyacak şekilde ticari amaçlarla verilmiştir.

6.3. Altı(6) madde dört(4) sayfadan ibaret işbu Sözleşme taraflarca detaylı olarak müzakere edilerek elektronik ortamda ALICI tarafından verilen kabul beyanı ile imzalanmış olup imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.

SATICI: **"firma adi"**

ALICI:

TARİH :