

## KVKK UYARINCA AYDINLATMA METNİ

**Güncelleme Tarihi:** .....

Bu aydınlatma metninin konusunu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") kapsamında kişisel verilerinizin toplanması, kullanılması, üçüncü kişilerle paylaşılması, muhafaza edilmesi, korunması gibi kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili hususlara ilişkin açıklamalar ile bu hususlarla ilgili sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin açıklamalar oluşturmaktadır.

### Kapsam

Bu aydınlatma metni, mobil cihazlar üzerinden gerçekleştirdikleriniz de dahil, erişim ve kullanım yönteminiz ne olursa olsun veri sorumlusuna ait "<https://alanadi.com/>" internet sitesi ("Site/Sitemiz") (birlikte, Hizmetler/Hizmetlerimiz") için geçerlidir.

Bu aydınlatma metninde her zaman değişiklik yapılabilir. Bu durumda, aydınlatma metnimizin güncel hali yayımlanarak geçerlilik kazanacak olup, değişiklikleri sitemiz üzerinden takip edebilirsiniz.

### Veri Sorumlusu

"**firma açık adresi**" adresinde faaliyet gösteren "**firma adı**", Hizmetler'in sunulması kapsamında Kanun uyarınca "veri sorumlusu" sıfatını taşımaktadır.

### İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel verilerinizi sitemizi üye olarak ya da üye olmadan ziyaret ettiğinizde, hesap oluşturduğunuzda, sitemizde yer alan bir formu doldurduğunuzda, hesap bilgilerinizi güncellediğinizde veya bilgi eklediğinizde veya ürün ve/veya hizmet satın aldığınızda uyuşmazlık çözümüne katıldığınızda, hizmetlerimiz ile ilgili olarak bizimle iletişime geçtiğinizde topluyor, işliyor ve muhafaza ediyoruz. Topladığımız kişisel veriler aşağıda yer almaktadır.

### Toplanan Kişisel Veriler:

**Kimlik Bilgileri:** İsim, Soyisim, T.C. Kimlik Numarası

**İletişim Bilgileri:** Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi ve Teslimat Adresi Bilgileriniz

**Pazarlama Bilgileri:** Alışveriş Geçmişi Bilgileriniz

**Finansal Bilgileriniz:** Alım/Satım Süreçleri ile İlgili Banka Hesap Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri

**Web Sitesi Kullanım Verileri:** Siteye Login Olma(Giriş Yapma) Sıklığı/Zamanları, Web Site Kullanıcısı, Güncelleme Tarihi, IP, Device ID, Kullandığı Operatör Bilgisi, Cihaz Bilgisi (Versiyon-Model)

## Çerezler Vasıtasıyla Topladığımız Kişisel Veriler

Sitemizi ziyaret ettiğinizde ya da hizmetlerimizden yararlandığınızda size daha iyi, hızlı, güvenli bir deneyim sunabilmemiz için reklam ve pazarlama amaçlarıyla, alışveriş deneyiminizin takip edilebilmesi ve Site'nin işleyişini yönetebilmek için çerezler, web işaretçileri gibi teknolojiler kullanılmaktadır.

Bu teknolojileri kullanımımız ve bunları nasıl kontrol edebileceğiniz hakkında daha ayrıntılı bilgi için **Çerez Politikamızı** inceleyiniz.

Ayrıca, popüler birçok tarayıcı çerezleri kontrol etmenize izin vermektedir. Popüler bazı tarayıcılar için çerezleri nasıl kontrol edeceğinizi öğrenmek için sizlere aşağıda bu popüler tarayıcılara ait bağlantılar sunmaktayız.

Google Chrome [\(link\)](#)

Microsoft Edge [\(link\)](#)

Mozilla Firefox [\(link\)](#)

Microsoft Internet Explorer [\(link\)](#)

Opera [\(link\)](#)

Apple Safari [\(here\)](#)

## Kişisel Verilerinizin İşlenmesindeki Hukuki Dayanaklarımız ve İşleme Amaçlarımız

Topladığımız kişisel verilerinizi, farklı amaçlar için farklı hukuki sebeplere dayanarak işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi ne şekilde ve hangi hukuki sebebe dayanarak işlediğimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Kişisel verilerinizi, Kanun madde 5 (2) (c) bendi uyarınca sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri ifa etmek ve sözleşmenin kurulması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

*Ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesini sağlamak, ödemeleri tahsil etmek*

*Faturalarınızın gönderimini sağlamak*

*Müşteri memnuniyetini sağlayabilmek ve müşteri taleplerini yanıtlanması, kimlik/harcama teyidini gerçekleştirmek amacıyla hesabınız ile ilgili size bildirimde bulunmak, hesabınız ile ilgili sorunları gidermek, uyuşmazlıkları çözmek veya müşteri hizmetleri faaliyeti kapsamında gerekli olabilecek diğer hizmetleri (pazarlama faaliyetleri dışında) sağlamak*

*Üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesini sağlamak, alışveriş işlemlerinizin gerçekleştirilmesini sağlamak ve alışveriş kayıtlarını tutabilmek*

*Satın aldığınız ürünlerin size gönderimini sağlamak*

Kişisel verilerinizi, Kanun madde 5 (2) (a) ve (ç) bentleri uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

*Sitede gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin olarak resmi kurumlardan gelen talepleri yerine getirebilmek*

*Sitedeki ürünlerin yer aldığı sayfaların (listelemelerinin) kontrolünü yapabilmek*

*Üyelik ve alışveriş süreçlerine ilişkin işlemleri kanuna uygun olarak yürütebilmek*

*Tüketici mevzuatı kapsamındaki taleplerinizi yönetebilmek ve faaliyetlerimizi yürürlükteki mevzuata uygun yürütebilmek*

*Site'deki işlem güvenliğini takip edebilmek için log, IP ve trafik kayıtlarını tutabilmek*

**3-** Kişisel verilerinizi, Kanun madde 5 (2) (e) bendi uyarınca hakkın korunması ve tesisi için gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçla işlemekteyiz:

*Site kullanımınıza ilişkin herhangi bir uyumsuzluğun meydana gelmesi durumunda uyumsuzlukların çözülmesini sağlamak*

Kişisel verilerinizi, Kanun madde 5 (2) (f) uyarınca temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimizin gerektirmesi hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

*Sitemizi ve ürünlerimizi sizler için özelleştirmek, ölçmek ve geliştirmek*

*Sitede yer alan içerik dolayısıyla gündeme gelen herhangi bir uyumsuzluğu çözümlenebilmek*

*Alışveriş kayıtlarını tutabilmek*

*Müşteri hizmetleri faaliyetlerimizi (taleplerin yanıtlanması, kalite kontrolü vb.) gerçekleştirebilmek*

*E-posta aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz pazarlama kampanyalarının performanslarını, e-posta açılma ve tıklanma oranlarını analiz etmek gibi istatistiki yöntemler kullanarak ölçmek.*

*Sitemizin güvenliğini izlemek ve geliştirmek*

**5-** Kişisel verilerinizi, açık rıza vermeniz halinde de kullanabilmekteyiz. Bu çerçevede gerçekleştirebileceğimiz faaliyetler aşağıdaki işlemleri kapsamaktadır:

– İletişim tercihlerinizi dikkate alarak kupon, indirim ve özel promosyonlar sunmak, anketler veya soru formları ile görüşlerinizi öğrenmek için e-posta, telefon, SMS veya posta ile sizinle iletişime geçmek.

– İletişim tercihlerinize dayalı olarak, hedeflenmiş pazarlama ve hedefleme yapılarak pazarlama amaçlı ve promosyonel teklifler sunmak.

Açık rıza vermiş olduğunuz durumlarda açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Bunun için bizimle [...@alanadi.com](mailto:...@alanadi.com) adresinden iletişime geçebilirsiniz.

### **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki belirtilen kişilerle aşağıda belirtilen amaçlar için paylaşmaktayız:

*Sunucularımızı barındırabilmek, yedekleyebilmek ve e-posta hizmeti alabilmek için bu konuda destek aldığımız firma ile paylaşılacaktır.*

*E-posta/sms gönderimi hizmeti, sunucu barındırma hizmeti gibi destek hizmetleri aldığımız taraflarla aşağıdaki amaçlar için kişisel verileriniz paylaşılacaktır.*

*Müşteri hizmetleri desteği alabilmek, sms ve e-posta gönderimi konularında hizmet alabilmek için birlikte çalıştığımız firmalarla paylaşılacaktır.*

*Hukuka aykırı olma ihtimali bulunan işlemlerin, ve/veya güvenlik ihlallerinin engellenmesi, tespit edilmesi, en az seviyeye indirilmesi ve soruşturulması, kişisel reklam hizmetleri sunumu, ödeme işlemi hizmetleri sunumu ve diğer iş operasyonlarında bize yardımcı olmaları için hizmet sağlayıcılarımız ile paylaşılacaktır.*

*Mahkeme celbi, mahkeme kararı veya esas itibarıyla bunlara benzer bir kararın varlığı halinde veya muhtemel bir fiziki zarar veya finansal kaybı önlemek ya da şüphelenilen bir yasadışı faaliyeti bildirmek için iyi niyetli bir şekilde gerekli olduğunu düşünmemiz halinde kişisel verileri yasal işlemlere müdahil olan üçüncü taraflarla ve hukuk ve mali müşavirlerimiz ile paylaşabiliriz.*

Kolluk kuvvetleri, resmi makamlar ve yasal yetkililer ile aşağıdaki amaçlar için kişisel verileriniz paylaşılacaktır:

*Yasal gerekliliklere uymak, hizmetlerimizi ifa etmek için yalnızca gerekli verilerinizi paylaşabiliriz.*

*Cezai soruşturma ya da şüphelenilen yasadışı faaliyetler ile bizleri, sizi veya diğer herhangi bir kullanıcıyı kanuni sorumluluğa maruz bırakabilecek olan diğer faaliyetler ile ilgili olarak doğrulanmış bir talebe cevaben kolluk kuvvetleri veya resmi makamlar veya yetkilendirilmiş üçüncü kişilerle de veri paylaşılacaktır. Bu kapsamda isim, şehir, posta kodu, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı kimlik geçmişi, IP adresi, alışveriş geçmişi ve listeleme geçmişi gibi yalnızca soruşturma veya ilgili inceleme ile alakalı olduğunu düşündüğümüz ve yasal makamların bizden açık olarak talep ettiği bilgileri paylaşabiliriz.*

*Hile veya dolandırıcılık teşkil ettiğine dair şüphe uyandıran işlemlerin araştırılmasını, fikri veya sınai hak ihlallerini, gizlilik veya diğer hukuka aykırı işlemleri engellemek (şehir, posta kodu, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı kimlik geçmişi, IP adresi) bilgilerini yetkili kurumlar ile paylaşabiliriz.*

Başta 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ile 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere yürürlükteki yasal düzenlemeler

uyarınca kişisel verilerinizi öngörülen yetkili merciler (mahkemeler, savcılıklar, icra müdürlükleri gibi) ile paylaşmakla yükümlü olduğumuzu ayrıca hatırlatmak isteriz.

### **Kişisel Verilerinizin Güvenliğini Sağlamak İçin Aldığımız Tedbirler**

Kişisel veri kaybı, kötü kullanım, yetkisiz erişim, yetkisiz aktarım gibi riskleri azaltmak için uygun teknik ve idari güvenlik tedbirleri alarak bilgilerinizi korumaktayız. Kullanmakta olduğumuz birtakım tedbirler arasında, yeni nesil güvenlik katmanları, güvenlik duvarları ve veri merkezlerimize fiziki erişim kontrolleri ve bilgi erişim yetki kontrolleri yer almaktadır.

### **Kişisel Verilerinizin Kontrolü ve Düzeltilmesi**

Topladığımız kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını, bunlara erişebilmenizi ve gerektiğinde bunları düzeltebilmenizi sağlamak için aşağıdakileri de içeren uygun tedbirleri alıyoruz.

Kişisel verilerinizin değişmesi veya doğru olmaması halinde gecikmeksizin güncellenenizi rica ederiz.

Kişisel verilerinizle ilgili Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınızı kullanabilmek için aşağıda yer alan, başvuru bölümündeki açıklamaları takip ederek bize ulaşabilirsiniz.

### **Başvuru Prosedürü ve Haklarınız**

Topladığımız verilere ilişkin olarak Kanun'un 11. Maddesi uyarınca verilerinizin;

*İşlenip işlenmediğini öğrenme,*

*İşleniyorsa bunlara ilişkin bilgi talep etme,*

*İşlenme amacını ve amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*

*Yurtiçi veya yurt dışında üçüncü kişilerle paylaşılıyor olması halinde bunların kimler olduğunu bilme,*

*Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,*

*İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, işlenmiş olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,*

*Talebiniz üzerine verilerinizin silinmesi veya düzeltilmesi halinde, işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,*

*Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiği durumlarda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,*

*Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,*

haklarına sahiptir.

Bu hakları, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca kullanabilirsiniz. Haklarınızı kullanmak istediğinizde bize aşağıdaki yollarla ulaşabilirsiniz.

**BAŞVURU YÖNTEMİ: Yazılı Olarak Başvuru – Elektronik Posta Adresi ile Başvuru**

**BAŞVURU ADRESİ:** **firmanın açık adresi**

**BAŞVURUDA GÖNDERİLECEK BİLGİ:** Zarfın/tebligatın üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır. E-posta'nın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazılacaktır.

**Veri Sorumlusu Künye Bilgileri**

**Ticaret Ünvanı:** **firma ünvanı**

**Mersis No:** **mersis no**

**Adres:** **firmanın açık adresi**

**İletişim:** **firma mail adresi**